

Wir wollen unseren Gästen den perfekten Service bieten. Wenn Sie eigenverantwortliches und selbständiges Arbeiten gewöhnt sind, und gerne Teil eines motivierten Teams sein möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Zur Verstärkung unseres Teams im Hammam & Spa Oktagon Bern suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## **Leitung Hammam-Meister m/w 60/80%**

### **Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:**

- Operative und fachliche Leitung der Abteilung Hammam-Meister
- Hauptverantwortlich für die Einsatzplanung der Hammam-Meister-Mitarbeiter
- Einsätze als Hammam-Meister und am Empfang
- Coaching und Schulung von neuen und bestehenden Mitarbeitern
- Weiterentwicklung des Hammam-Angebotes in Absprache mit der Geschäftsführung
- Kontrolle und Optimierung der Arbeitsabläufe
- Bestellwesen und Lagerbewirtschaftung
- Umsetzung der Hammam-Philosophie und Qualitätskontrolle in der ganzen Anlage
- Sicherstellung des Informationsflusses mit der Geschäftsführung

### **Wir erwarten von Ihnen:**

- Führungserfahrung sowie einige Jahre Erfahrung in der Dienstleistungsbranche
- EDV-Anwenderkenntnisse
- Freude am Gästekontakt, Serviceorientiertheit, Kundenfreundlichkeit, Sozialkompetenz und Zuverlässigkeit
- Teamgeist, Flexibilität und Belastbarkeit
- Vorliebe für Wellness und allgemein Badekultur
- Einsatzbereitschaft auch abends, an Wochenenden und Feiertagen
- Sehr gute Deutsch- und gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Wir bieten Ihnen:**

- Gute Anstellungsbedingungen
- Tolles Team
- Kostenlose Benützung aller Spa-Anlagen der AQUA-SPA-RESORTS AG

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, per E-Mail:

[m.buechler@hammam-bern.ch](mailto:m.buechler@hammam-bern.ch)

oder auf dem Postweg :

**AQUA-SPA-RESORTS AG**  
Hammam & Spa Oktagon Bern  
Herr Michael Büchler  
Weihergasse 3  
3005 Bern